

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienia się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* zostały wprowadzone następujące zmiany do naszych umów i regulaminów.

Wprowadzone zmiany będą wobec Państwa stosowane od dnia 21 grudnia 2020 r. i nie wpłyną na warunki oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywny skutek.

Nowe postanowienia umowy stosowane od dnia 21 grudnia 2020 r.

1. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową..

2. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:

a) w formie pisemnej bądź

b) dokumentowej, w przypadku gdy umowa o świadczenie usług została zawarta także w formie dokumentowej.

Wypowiedzenie umowy w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci:

wiadomości mailowej na adres e-mail: tvzlotoryja@o2.pl

3. W przypadku, gdy Abonent skorzystał ze wskazanego powyżej uprawnienia do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej, niezwłocznie maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego, Dostawca Usług powiadomi Abonenta o jego otrzymaniu przez wysłanie SMSa lub wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany do kontaktu przez Abonenta. W ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, Dostawca Usług potwierdzi jego przyjęcie na trwałym nośniku, wskazując m.in. dzień wplynięcia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy, dzień, w którym Umowa zostanie rozwiązana oraz nazwę usługi będącej przedmiotem rozwiązania.

4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

5. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, Dostawca Usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

6. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 21 grudnia 2020 r. Ponieważ proponowane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, Zakład Teleradiomechaniki, informuje, że jeśli klient wypowiedzie umowę przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta, może dochodzić od abonenta zapłaty opłaty specjalnej lub kary umownej. Ta opłata będzie stanowiła część ulgi, która została udzielona przy zawieraniu umowy, w wysokości proporcjonalnej do pozostałego czasu określonego zobowiązania.

Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmian.